



DISTRIBUTION MANAGEMENT SYSTEM

Hệ thống quản lý Nhà phân phối (DMS SuiteApp)

Phiên bản 3.0 - 01.01.2025

Copy Right: Cloud Enterprise Vietnam



Chức năng của hệ thống DMS

1 QUẢN LÝ TỒN KHO



2 QUẢN LÝ CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG/ KHUYẾN MÃI



3 QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THĂM VIẾNG ĐẠI LÝ



4 QUẢN LÝ KHIẾU NẠI



5 QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG



6 QUẢN LÝ KPI



7 BÁO CÁO PHÂN TÍCH



CLOUD ENTERPRISE

1 QUẢN LÝ TỒN KHO



QUẢN LÝ TỒN KHO

"Kiểm soát danh mục sản phẩm tồn kho chính xác, đảm bảo hàng hóa luôn sẵn sàng cung ứng."

DMS giúp cập nhật trạng thái tồn kho theo thời gian thực, đồng bộ dữ liệu giữa nhà phân phối và doanh nghiệp. Hình ảnh sản phẩm, mã SKU, số lượng tồn và vị trí lưu kho được quản lý chặt chẽ, giúp nhân viên kinh doanh và nhà phân phối luôn nắm rõ tình trạng hàng hóa để tư vấn khách hàng hiệu quả.

2 QUẢN LÝ CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG/ KHUYẾN MÃI



QUẢN LÝ CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG/ KHUYẾN MÃI

"Tối ưu hóa chiến lược giá từ bảng giá, voucher, khuyến mãi với các quy tắc linh hoạt."

Tự động áp dụng đúng chính sách khuyến mãi theo % chiết khấu, quà tặng... cho từng đơn hàng, dựa trên thiết lập các bảng giá, chương trình khuyến mại khác nhau theo từng nhóm khách hàng, khu vực hoặc sản phẩm. Từ đó giúp doanh nghiệp giảm thiểu sai sót và tăng độ chính xác khi triển khai các chương trình kích cầu.

3 QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THĂM VIẾNG ĐẠI LÝ



QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THĂM VIẾNG ĐẠI LÝ

**"Nâng cao hiệu suất
đội ngũ bán hàng,
giám sát chặt chẽ
việc thực hiện kế
hoạch viếng thăm."**

Mobile App DMS giúp nhân viên kinh doanh ghi nhận thời gian, địa điểm và nội dung làm việc với từng đại lý. Đồng thời giúp quản lý đánh giá hiệu quả và nhắc nhở những đại lý chưa được chăm sóc đúng mức. Từ đó tối ưu chiến lược bán hàng và xây dựng mối quan hệ bền vững với hệ thống phân phối.

4 QUẢN LÝ KHIẾU NẠI



QUẢN LÝ KHIẾU NẠI

"Quản lý khiếu nại và trạng thái xử lý nhanh chóng, tăng mức độ hài lòng của nhà phân phối."

Khi có phản hồi hoặc khiếu nại từ đại lý, nhân viên kinh doanh có thể tạo phiếu yêu cầu ngay trên App DMS. Hệ thống sẽ tự động phân loại, chuyển đến bộ phận liên quan và cập nhật trạng thái xử lý theo thời gian thực. Quản lý có thể theo dõi tiến trình và đảm bảo phản hồi kịp thời, từ đó cải thiện trải nghiệm hợp tác giữa doanh nghiệp và hệ thống phân phối.

5 QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG



QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

"Lên đơn và phê duyệt đơn hàng nhanh chóng, giảm thiểu thời gian chờ và tránh thất thoát doanh thu."

Khi đại lý đặt hàng qua DMS, NVKD có thể chủ động kiểm tra tồn kho, đối chiếu chính sách giá và gửi yêu cầu phê duyệt. Người quản lý có thể xem xét đơn hàng, xác nhận hoặc điều chỉnh ngay trên hệ thống. Sau khi duyệt, dữ liệu sẽ được đồng bộ với ERP để cập nhật trạng thái xử lý, giúp tối ưu quy trình vận hành từ đặt hàng đến giao nhận.

6 QUẢN LÝ KPI



QUẢN LÝ KPI

"Đánh giá hiệu suất làm việc khách quan, thúc đẩy đội ngũ kinh doanh đạt mục tiêu dựa trên thiết lập KPI."

DMS thiết lập & theo dõi KPI theo các tiêu chí như doanh số, số lượng đơn hàng, tỷ lệ viếng thăm đại lý thành công và mức độ hoàn thành chỉ tiêu khuyến mãi. Nhân viên kinh doanh có thể theo dõi kết quả cá nhân theo thời gian thực, trong khi quản lý có thể phân tích dữ liệu để đưa ra quyết định khen thưởng hoặc điều chỉnh chiến lược bán hàng.

7 BÁO CÁO PHÂN TÍCH



BÁO CÁO PHÂN TÍCH

"Ra quyết định dựa trên dữ liệu chính xác, tăng khả năng phản ứng nhanh với thị trường."

DMS hỗ trợ đa dạng User từ Nhân viên Giám sát bán hàng, Nhân viên kinh doanh cho đến Quản lý bán hàng. Giúp tổng hợp dữ liệu từ mọi hoạt động kinh doanh, trực quan hóa thông tin qua biểu đồ, bảng phân tích. Từ đó, quản lý có thể lọc dữ liệu theo thời gian, khu vực, sản phẩm để đưa ra quyết định tối ưu hóa doanh số và mở rộng thị trường.

Hiệu quả mang lại

Hiệu quả 1

Quản lý tồn kho chính xác – Giúp theo dõi tồn kho theo thời gian thực, giảm tình trạng thiếu hoặc dư hàng, tối ưu quy trình nhập – xuất kho.

Hiệu quả 2

Tối ưu hóa xử lý đơn hàng và phân phối – Hỗ trợ xử lý đơn hàng nhanh chóng, đồng bộ với hệ thống ERP, đảm bảo hàng hóa được luân chuyển hiệu quả.

Hiệu quả 3

Tăng cường hiệu quả bán hàng – Hỗ trợ đội ngũ kinh doanh với công cụ đặt hàng, quản lý công nợ, theo dõi KPI trực tiếp trên ứng dụng di động.

Hiệu quả mang lại

Hiệu quả 4

Quản lý khuyến mãi linh hoạt – Cho phép thiết lập nhiều chính sách giá, chương trình khuyến mãi tự động, đảm bảo áp dụng đúng ưu đãi cho từng đối tượng khách hàng.

Hiệu quả 5

Nâng cao năng suất nhân viên kinh doanh – Theo dõi lộ trình, hoạt động thăm viếng đại lý, tự động nhắc nhở lịch trình giúp tối ưu thời gian làm việc.

Hiệu quả 6

Cải thiện quản lý khiếu nại và dịch vụ khách hàng – Ghi nhận, theo dõi và xử lý khiếu nại nhanh chóng qua hệ thống, nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Hiệu quả mang lại

Hiệu quả 7

Hỗ trợ ra quyết định với báo cáo phân tích chuyên sâu
– Cung cấp báo cáo chi tiết theo từng khu vực, sản phẩm, nhân viên kinh doanh, giúp ban lãnh đạo đưa ra quyết định chiến lược.

Hiệu quả 8

Chuẩn hóa và số hóa quy trình làm việc – Giảm thiểu thao tác thủ công, tự động hóa các quy trình quản lý đơn hàng, tồn kho, bán hàng, giúp tăng hiệu suất vận hành.



Triển khai

Triển khai nhanh gọn trong khoảng 50-60 ngày hoặc tùy theo yêu cầu đặc thù: bao gồm tích hợp với hệ thống liên quan như ERP, cân điện tử, thiết bị kiểm nghiệm và các cảm biến thông minh đo lường nhiệt độ, độ ẩm, vv...

Phiên bản 3.0 - 25.02.2025

Copy Right: Cloud Enterprise Vietnam



Website

www.cloudenterprise.vn

Phone Number

+84 243 998 3232

+84 936 253 289

Email Address

solution@cloudenterprise.vn

Liên hệ

Tầng 7 Tòa nhà Kim Khí Thăng Long
Số 1 Lương Yên, Hai Bà Trưng, Hà nội

