



ECOMMERCE SYSTEM

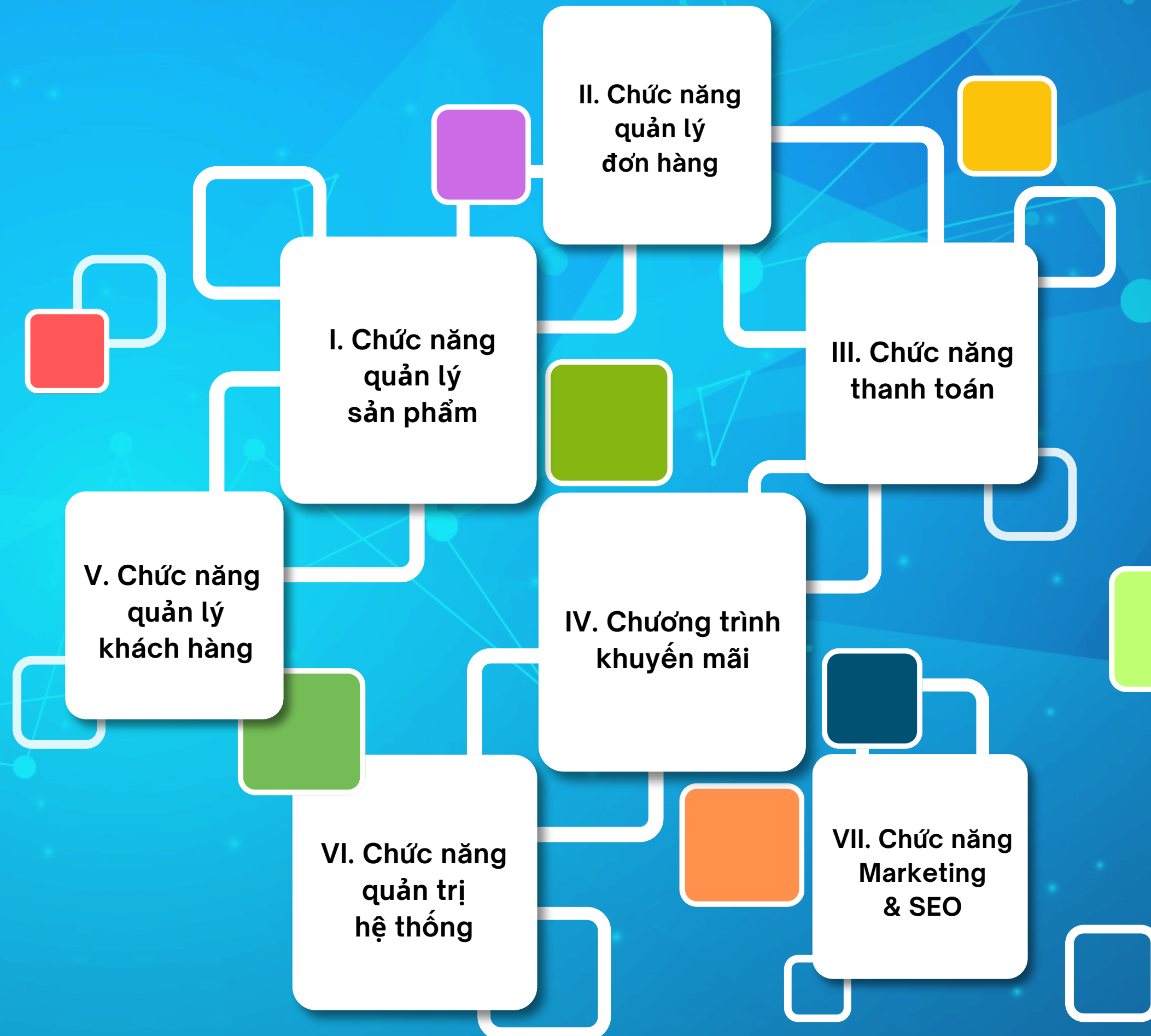
Hệ thống Thương mại điện tử (Ecommerce SuiteApp)

Phiên bản 3.0 - 01.01.2025

Copy Right: Cloud Enterprise Vietnam



Chức năng chính của hệ thống Ecommerce



Phiên bản 3.0 - 01.01.2025

Copy Right: Cloud Enterprise Vietnam

I. Chức năng quản lý sản phẩm

1 QUẢN LÝ DANH MỤC SẢN PHẨM



2 QUẢN LÝ THUỘC TÍNH SẢN PHẨM



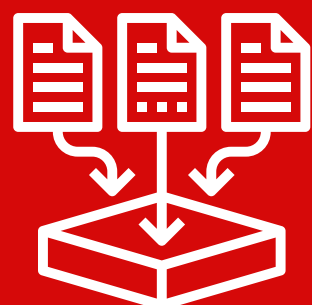
3 QUẢN LÝ KHO HÀNG & TỒN KHO



4 TẠO BIẾN THỂ SẢN PHẨM



1 QUẢN LÝ DANH MỤC SẢN PHẨM



QUẢN LÝ DANH MỤC SẢN PHẨM

"Tăng hiệu suất quản lý, tối ưu hiển thị danh mục sản phẩm để nâng cao trải nghiệm mua sắm."

Thiết lập danh mục sản phẩm theo nhiều cấp bậc, thiết lập bộ lọc tìm kiếm thông minh (ngành hàng, thương hiệu, giá...), cấu hình SEO, đồng bộ dữ liệu và quản lý đa ngôn ngữ. Khi thêm sản phẩm mới, hệ thống tự động gợi ý danh mục phù hợp, giảm sai sót và tiết kiệm thời gian nhập liệu.

2

QUẢN LÝ
THUỘC TÍNH
SẢN PHẨM

QUẢN LÝ THUỘC TÍNH SẢN PHẨM

"Hỗ trợ quản lý sản phẩm theo thuộc tính linh hoạt và lọc thông minh, giảm 50% tỷ lệ từ bỏ giỏ hàng do thiếu thông tin."

Tạo và quản lý toàn diện các thuộc tính từ màu sắc, kích thước, chất lượng...; thiết lập tùy chọn hiển thị và nhóm thuộc tính để tăng trải nghiệm mua sắm mà không cần tạo nhiều SKU riêng lẻ. Đồng thời cho phép KH so sánh các sản phẩm theo thuộc tính để dễ dàng đưa ra lựa chọn phù hợp.

3**QUẢN LÝ
KHO HÀNG
VÀ TỒN KHO**

QUẢN LÝ KHO HÀNG VÀ TỒN KHO

"Quản lý dữ liệu tồn kho chính xác theo thời gian thực, hạn chế tình trạng hết hàng/tồn kho dư thừa giữa các kênh bán hàng online."

Theo dõi số lượng nhập - xuất - tồn của sản phẩm tránh sai lệch dữ liệu kho; cập nhật tự động khi có đơn hàng; cảnh báo khi tồn kho thấp; hỗ trợ kiểm kê kho; quản lý nhiều kho hàng; phân bổ hàng hóa giữa các kho; đồng bộ dữ liệu với hệ thống bán hàng và kế toán.

4 TẠO BIẾN THỂ SẢN PHẨM



TẠO BIẾN THỂ SẢN PHẨM

"Quản lý các phiên bản khác nhau của sản phẩm để đảm bảo thông tin chính xác và giúp khách hàng dễ lựa chọn.."

Hệ thống cho phép tạo và chỉnh sửa các nhóm biến thể sản phẩm như màu sắc, kích thước, chất liệu..., hiển thị chúng dưới dạng một mục duy nhất thay vì tách rời thành các sản phẩm riêng lẻ. Điều này không chỉ tối ưu trải nghiệm mua sắm mà còn giúp doanh nghiệp dễ dàng theo dõi doanh số theo từng biến thể.

II. Chức năng quản lý đơn hàng

5 GIỎ HÀNG & THANH TOÁN



 **CLOUD
ENTERPRISE**

6 QUẢN LÝ TRẠNG THÁI ĐƠN HÀNG



 **CLOUD
ENTERPRISE**

5 GIỎ HÀNG & THANH TOÁN



GIỎ HÀNG & THANH TOÁN

"Thêm sản phẩm vào giỏ hàng, hỗ trợ thanh toán nhanh chóng và không bị gián đoạn."

Ecommerce cho phép thêm, xóa, cập nhật số lượng sản phẩm trong giỏ hàng; hiển thị tổng tiền và phí vận chuyển; hỗ trợ mã giảm giá, phương thức thanh toán đa dạng (thẻ, ví điện tử, COD...); bảo mật thông tin thanh toán; gửi xác nhận đơn hàng và đồng bộ với hệ thống kho, đơn hàng.

6**QUẢN LÝ
TRẠNG THÁI
ĐƠN HÀNG**

QUẢN LÝ TRẠNG THÁI ĐƠN HÀNG

"Kiểm tra trạng thái đơn hàng để đảm bảo quá trình xử lý và giao hàng minh bạch, chính xác."

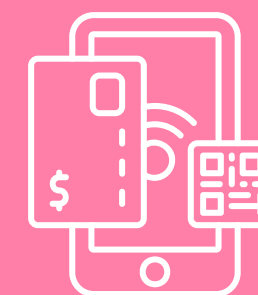
Hệ thống cập nhật trạng thái đơn hàng theo từng bước (chờ xác nhận, đang xử lý, đã vận chuyển, giao thành công, đã hủy, hoàn tiền...), hiển thị lịch sử thay đổi và đồng bộ với thanh toán, vận chuyển để đảm bảo dữ liệu chính xác. Giúp doanh nghiệp dễ dàng kiểm soát đơn hàng theo quy trình nội bộ và xử lý kịp thời các yêu cầu từ khách hàng.

III. Chức năng thanh toán

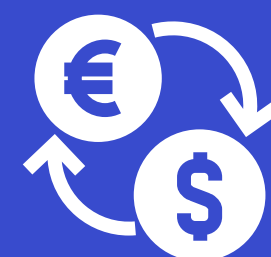
7 THANH TOÁN QUA COD



8 THANH TOÁN ONLINE



9 HỖ TRỢ NHIỀU LOẠI TIỀN TỆ & TỶ GIÁ QUY ĐỔI



10 MÃ GIẢM GIÁ, KHUYẾN MÃI



7 THANH TOÁN QUA COD

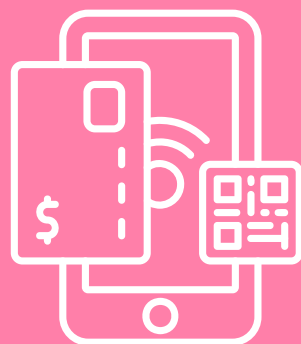


THANH TOÁN QUA COD

"Hỗ trợ khách hàng thanh toán khi nhận hàng, đảm bảo quy trình giao dịch an toàn và thuận tiện."

SuiteApp tích hợp tùy chọn phương thức thanh toán khi nhận hàng (COD) giúp khách hàng linh hoạt hơn khi mua sắm. Hệ thống tự động đồng bộ với đơn vị vận chuyển và kế toán để cập nhật trạng thái thanh toán theo từng đơn hàng: khi hàng được giao thành công, hoàn trả hoặc từ chối nhận hàng.

8 THANH TOÁN ONLINE



THANH TOÁN ONLINE

"Đảm bảo quá trình thanh toán diễn ra nhanh chóng, an toàn và thuận tiện cho khách hàng."

SuiteApp kết nối với các cổng thanh toán như Visa, Ngân Lượng, PayPal...; xử lý giao dịch tự động hóa; mã hóa và bảo mật thông tin thanh toán; xác nhận thanh toán ngay lập tức; gửi thông báo đơn hàng; đồng bộ với hệ thống đơn hàng và cung cấp tính năng lưu thông tin thẻ để khách hàng không cần nhập lại khi mua sắm lần sau.

9

HỖ TRỢ NHIỀU
LOẠI TIỀN TỆ &
TỶ GIÁ QUY ĐỔI

HỖ TRỢ NHIỀU LOẠI TIỀN TỆ & TỶ GIÁ QUY ĐỔI

**"Đảm bảo khách hàng
có thể thanh toán bằng
nhiều loại tiền tệ và
hiển thị giá chính xác
theo tỷ giá quy đổi."**

Hỗ trợ nhiều loại tiền tệ trên hệ thống; cho phép cập nhật tỷ giá theo thời gian thực; cho phép người dùng chọn đơn vị tiền tệ mong muốn; hiển thị giá sản phẩm theo tiền tệ đã chọn; đồng bộ với hệ thống thanh toán và báo cáo tài chính.

10 MÃ GIẢM GIÁ,
KHUYẾN MÃI



MÃ GIẢM GIÁ, KHUYẾN MÃI

**"Thu hút khách hàng,
tăng tỷ lệ mua hàng
và kích thích khách
quay lại mua sắm."**

SuiteApp cho phép doanh nghiệp tạo và quản lý các chương trình khuyến mãi như mã giảm giá, voucher, ưu đãi theo nhóm khách hàng, hoặc các sự kiện flash sale. Hệ thống tự động áp dụng mã giảm giá khi đủ điều kiện, đồng thời phân tích hiệu quả của từng chương trình để tối ưu chiến lược marketing.

IV. Chương trình khuyến mãi

11

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI



 CLOUD ENTERPRISE

12

CHƯƠNG TRÌNH PHIẾU GIẢM GIÁ COUPON



 CLOUD ENTERPRISE

11

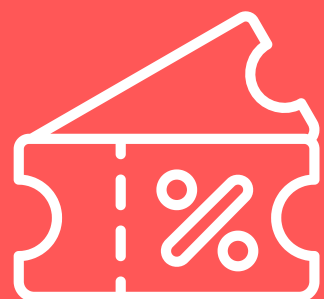
**CHƯƠNG TRÌNH
KHUYẾN MÃI** A purple tag with the word "PROMO" written vertically in white, hanging from a white string.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

"Thu hút khách hàng, thúc đẩy doanh số và gia tăng mức độ trung thành thông qua các chương trình."

Hệ thống cho phép thiết lập điều kiện áp dụng chương trình giảm giá theo sản phẩm, đơn hàng, nhóm khách hàng cụ thể...; quản lý thời gian hiệu lực; tự động áp dụng khi đủ điều kiện; hiển thị thông tin khuyến mãi trên website và gửi thông báo đến KH; đồng bộ với giỏ hàng, thanh toán và báo cáo doanh thu.

12

CHƯƠNG TRÌNH
PHIẾU GIẢM GIÁ
COUPON

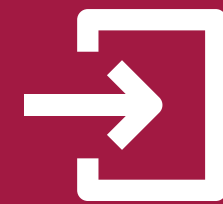
CHƯƠNG TRÌNH PHIẾU GIẢM GIÁ COUPON

"Gia tăng lượng khách hàng mới và giữ chân khách hàng cũ bằng các ưu đãi linh hoạt."

Tạo và quản lý phiếu giảm giá (coupon) theo nhiều hình thức: mã giảm giá cá nhân, mã giảm giá theo sự kiện, hoặc coupon dành riêng cho khách VIP. Hệ thống tự động kiểm soát điều kiện sử dụng, tránh việc lạm dụng hoặc lỗi hệ thống khi áp dụng nhiều chương trình khuyến mãi cùng lúc.

V. Chức năng quản lý khách hàng

13 ĐĂNG KÝ,
ĐĂNG NHẬP



14 QUẢN LÝ HỒ SƠ
CÁ NHÂN



15 DANH SÁCH
YÊU THÍCH
(WISHLIST)



16 QUẢN LÝ ĐỊA CHỈ
NHẬN HÀNG

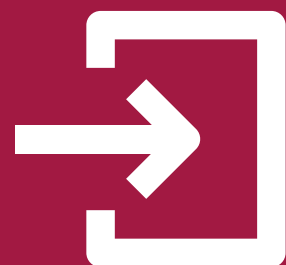


17 HỖ TRỢ
KHÁCH HÀNG



 **CLOUD
ENTERPRISE**

13 ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP



 Username

 Password

LOGIN

ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP

"Cung cấp quyền truy cập an toàn, cá nhân hóa trải nghiệm mua sắm và đồng bộ dữ liệu người dùng trong hệ thống."

Tích hợp đăng nhập qua nhiều phương thức như email, số điện thoại, Google, Facebook giúp giảm rào cản đăng ký. Hệ thống đảm bảo bảo mật thông tin, ghi nhận lịch sử đăng nhập, đồng thời đồng bộ dữ liệu với giỏ hàng, đơn hàng và chương trình khách hàng thân thiết.

14 QUẢN LÝ HỒ SƠ CÁ NHÂN



QUẢN LÝ HỒ SƠ CÁ NHÂN

"Cung cấp công cụ giúp người dùng quản lý thông tin cá nhân, đảm bảo bảo mật tài khoản và tối ưu trải nghiệm mua sắm."

Cho phép KH cập nhật thông tin cá nhân (tên, email, số điện thoại, địa chỉ...); thay đổi mật khẩu, thiết lập bảo mật tài khoản, bảo mật 2 lớp; quản lý phương thức thanh toán, địa chỉ giao hàng; theo dõi lịch sử mua sắm, đơn hàng. Từ đó DN có thể tận dụng dữ liệu này để đưa ra đề xuất sản phẩm phù hợp và triển khai các chương trình ưu đãi nhắm trúng nhu cầu khách hàng.

15**DANH SÁCH
YÊU THÍCH
(WISHLIST)**

DANH SÁCH YÊU THÍCH (WISHLIST)

"Giúp người dùng lưu lại các sản phẩm yêu thích để dễ dàng xem lại, mua sau và nâng cao trải nghiệm mua sắm cá nhân hóa."

Cho phép khách hàng lưu lại các sản phẩm yêu thích và nhận thông báo khi có ưu đãi hoặc sản phẩm sắp hết hàng; hiển thị danh sách trong tài khoản cá nhân; hỗ trợ chia sẻ wishlist. Đồng bộ với hệ thống giúp DN có thể phân tích dữ liệu wishlist để hiểu xu hướng mua sắm và cá nhân hóa các chiến dịch marketing.

16

QUẢN LÝ ĐỊA CHỈ NHẬN HÀNG

QUẢN LÝ ĐỊA CHỈ NHẬN HÀNG

"Hỗ trợ người dùng lưu trữ, quản lý địa chỉ nhận hàng để giảm lỗi nhập sai vị trí và tối ưu quy trình giao hàng."

Khách hàng có thể lưu nhiều địa chỉ nhận hàng, thiết lập địa chỉ mặc định; tự động điền thông tin khi thanh toán; hỗ trợ đặt tên địa chỉ (nhà riêng, công ty...); đồng bộ với hệ thống đơn hàng và tích hợp bản đồ để xác minh địa chỉ chính xác, giúp tối ưu quy trình giao hàng và hiển thị phí vận chuyển phù hợp.

17 HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG



HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

"Giải quyết thắc mắc nhanh chóng, giảm thời gian chờ, nâng cao trải nghiệm và tăng mức độ hài lòng của khách hàng."

Tích hợp chat trực tuyến và hệ thống ticket support giúp khách hàng dễ dàng liên hệ hỗ trợ. Nhân viên CSKH có thể tra cứu lịch sử mua hàng, trạng thái đơn hàng để giải quyết vấn đề nhanh chóng. Chatbot AI có thể tự động trả lời các câu hỏi thường gặp, giảm tải công việc cho đội ngũ hỗ trợ.

VI. Chức năng quản trị hệ thống

18 QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG, PHÂN QUYỀN ADMIN



19 QUẢN LÝ NỘI DUNG TRANG WEB



20 QUẢN LÝ BÁO CÁO DOANH THU, ĐƠN HÀNG, KHO HÀNG



18

QUẢN LÝ
NGƯỜI DÙNG,
PHÂN QUYỀN ADMIN



ADMIN

QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG, PHÂN QUYỀN ADMIN

"Kiểm soát chặt chẽ tài khoản người dùng để đảm bảo bảo mật, kiểm soát truy cập và vận hành hệ thống hiệu quả."

Thiết lập hệ thống phân quyền linh hoạt, từ admin, nhân viên quản lý đơn hàng, đến bộ phận CSKH. Mỗi tài khoản được cấp quyền theo chức năng cụ thể, tránh tình trạng truy cập trái phép hoặc thao tác sai gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh. Hỗ trợ xác thực hai lớp, ghi nhật ký hoạt động để dễ dàng kiểm soát và phát hiện rủi ro bảo mật.

19**QUẢN LÝ
NỘI DUNG
TRANG WEB**

QUẢN LÝ NỘI DUNG TRANG WEB

"Nội dung trang web được đảm bảo hiển thị thông tin chính xác, hấp dẫn và tối ưu trải nghiệm người dùng"

Với giao diện kéo-thả trực quan, SuiteApp giúp quản trị viên dễ dàng cập nhật banner, thay đổi bố cục trang web, đăng bài blog và quản lý quảng cáo mà không cần kiến thức lập trình. Hệ thống còn hỗ trợ hiển thị banner theo từng nhóm khách hàng, giúp cá nhân hóa nội dung và tăng hiệu quả chiến dịch marketing.

20

QUẢN LÝ BÁO CÁO
DOANH THU, ĐƠN
HÀNG, KHO HÀNG



QUẢN LÝ BÁO CÁO DOANH THU, ĐƠN HÀNG, KHO HÀNG

"Theo dõi, phân tích doanh thu, đơn hàng và tồn kho để hỗ trợ quản lý hiệu quả và đưa ra quyết định kinh doanh chính xác."

Hệ thống cung cấp bảng điều khiển trực quan hiển thị doanh thu, số lượng đơn hàng, tình trạng tồn kho và xu hướng mua sắm... giúp DN dễ dàng theo dõi hiệu suất bán hàng theo từng sản phẩm, khu vực, kênh bán để tối ưu chiến lược kinh doanh.

VII. Chức năng Marketing & SEO

21 TỐI ƯU
SEO



22 GỢI Ý SẢN PHẨM,
UPSELL,
CROSS-SELL



21 TỐI ƯU SEO



TỐI ƯU SEO

"Giúp website hiển thị tốt trên công cụ tìm kiếm, cải thiện xếp hạng trên Google, tăng lượng truy cập tự nhiên vào website."

Tối ưu SEO bao gồm nghiên cứu từ khóa để cải thiện khả năng tìm kiếm, tối ưu nội dung trang sản phẩm, cải thiện tốc độ tải trang, tối ưu URL và meta tags, triển khai structured data, xây dựng backlink chất lượng, tối ưu SEO địa phương và theo dõi hiệu suất để tối ưu liên tục.

22**GỢI Ý SẢN
PHẨM, UPSELL,
CROSS-SELL**

GỢI Ý SẢN PHẨM, UPSELL, CROSS-SELL

"Tăng trưởng doanh thu thông qua việc thúc đẩy khách hàng mua thêm sản phẩm."

Đề xuất sản phẩm phù hợp dựa trên hành vi mua sắm và dữ liệu lịch sử giao dịch. Tính năng Upsell nhằm khuyến khích mua phiên bản cao cấp hơn, trong khi Cross-sell đề xuất sản phẩm bổ trợ để gia tăng giá trị đơn hàng, đồng thời hỗ trợ hiển thị combo giảm giá, giúp doanh nghiệp đẩy mạnh tiêu thụ sản phẩm hiệu quả.

Hiệu quả mang lại

Hiệu quả 1

Quản lý người dùng và phân quyền giúp kiểm soát truy cập hệ thống, đảm bảo bảo mật dữ liệu với cơ chế phân quyền chi tiết theo vai trò, hỗ trợ xác thực hai lớp (2FA) và ghi lại lịch sử thao tác của từng tài khoản.

Hiệu quả 2

Quản lý nội dung và trải nghiệm website cho phép doanh nghiệp dễ dàng cập nhật giao diện, thay đổi banner, bài viết, tạo trang khuyến mãi hoặc landing page mà không cần kỹ năng lập trình, đồng thời tối ưu hiển thị để tăng tỷ lệ chuyển đổi.

Hiệu quả 3

Quản lý đơn hàng và thanh toán giúp tự động xử lý đơn từ lúc tiếp nhận đến khi hoàn tất giao hàng, hỗ trợ nhiều cổng thanh toán như VNPay, Ngân Lượng, PayPal, đồng thời tích hợp quy trình hoàn trả hàng hóa một cách linh hoạt.

Hiệu quả mang lại

Hiệu quả 4

Quản lý kho hàng và chuỗi cung ứng cho phép cập nhật tồn kho theo thời gian thực, đồng bộ trên nhiều kênh bán hàng như website, Shopee, Lazada, cảnh báo khi sắp hết hàng và hỗ trợ quy trình nhập kho một cách hiệu quả.

Hiệu quả 5

Quản lý báo cáo và phân tích dữ liệu cung cấp bảng điều khiển hiển thị doanh thu, hiệu suất sản phẩm, tỷ lệ chuyển đổi và hành vi mua sắm của khách hàng, giúp doanh nghiệp đưa ra quyết định kinh doanh chính xác và tối ưu chiến lược bán hàng.

Hiệu quả 6

Tối ưu SEO và hiệu suất website với tính năng tự động tạo thẻ meta, tối ưu URL thân thiện, hỗ trợ sitemap XML, tích hợp Google Analytics để theo dõi lưu lượng truy cập và giúp website đạt thứ hạng cao hơn trên công cụ tìm kiếm.

Hiệu quả mang lại

Hiệu quả 7

Gợi ý sản phẩm, upsell và cross-sell giúp tăng giá trị đơn hàng trung bình bằng cách đề xuất sản phẩm liên quan, hiển thị sản phẩm có giá trị cao hơn khi khách hàng chọn mua (upsell), hoặc khuyến nghị combo sản phẩm phù hợp (cross-sell).

Hiệu quả 8

Quản lý khách hàng và chăm sóc hậu mua hàng hỗ trợ lưu trữ lịch sử mua sắm, cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng, tự động gửi email nhắc nhở giỏ hàng bị bỏ quên và triển khai các chương trình tích điểm, ưu đãi dành cho khách hàng thân thiết.

Hiệu quả 9

Tích hợp đa kênh và quản lý omnichannel cho phép doanh nghiệp đồng bộ sản phẩm, đơn hàng, kho hàng trên nhiều nền tảng bán hàng như website, Facebook, Shopee, Lazada, đồng thời hỗ trợ chatbot và live chat để nâng cao trải nghiệm khách hàng.



Triển khai

Triển khai nhanh gọn trong khoảng 50-60 ngày hoặc tùy theo yêu cầu đặc thù: bao gồm tích hợp với hệ thống liên quan như ERP, cân điện tử, thiết bị kiểm nghiệm và các cảm biến thông minh đo lường nhiệt độ, độ ẩm, vv...



Website

www.cloudenterprise.vn

Phone Number

+84 243 998 3232

+84 936 253 289

Email Address

solution@cloudenterprise.vn

Liên hệ

Tầng 7 Tòa nhà Kim Khí Thăng Long
Số 1 Lương Yên, Hai Bà Trưng, Hà nội

